

Resumen

TÍTULO:

Programa de trabajadores de salud de la comunidad de la provincia de Gauteng: la medida en que éste contribuye a prestar una atención primaria de salud integral

CONTEXTO:

Para hacer frente a las crecientes disparidades dentro de los sistemas de atención médica, se han redoblado los esfuerzos a nivel internacional para revitalizar la práctica de la atención primaria de salud (APS) dentro de los sistemas de salud. Estos esfuerzos incluyen intentos por parte de los países en desarrollo de alcanzar los Objetivos del Milenio para el Desarrollo y han llevado a la comunidad global a replantearse el fortalecimiento de la APS para apoyar los esfuerzos para alcanzar estos objetivos. Con respecto a la implementación de la APS, Sudáfrica tiene una gran tradición de emplear trabajadores de salud de la comunidad (TSC) como manera de prestar servicios de salud a comunidades pobres.

OBJETIVO:

Estudiar hasta qué punto los servicios que ofrecen los TSC en la provincia de Gauteng están contribuyendo a una atención primaria de salud integral centrándose en iniciativas intersectoriales y participación comunitaria como estrategias para prestar estos servicios.

MÉTODOS:

Para este estudio cualitativo se empleó un diseño comparativo de estudios de casos y se contrastaron las experiencias de tres organizaciones de trabajadores de salud de la comunidad. Se utilizaron múltiples métodos cualitativos (entrevistas con informantes clave, grupos de discusión, observaciones participantes y mapas de red), incluidas entrevistas exhaustivas con diseñadores de políticas que centran sus esfuerzos en el sector de los TSC. Se triangularon estos métodos para ayudar a entender a fondo las dificultades a la hora de implementar una APS-I dentro de un entorno que presenta una gran complejidad en materia de políticas.

RESULTADOS:

Los hallazgos ponen de relieve la naturaleza compleja de las colaboraciones intersectoriales a medida que estas van surgiendo en los diferentes niveles del Gobierno y de las estructuras comunitarias locales. Ilustran las experiencias de los TSC (y sus pacientes) en sus intentos por facilitar las acciones intersectoriales y la participación comunitaria en sus intentos de implementar servicios de APS-I. Aún más importante, estos hallazgos subrayan cómo los esfuerzos por ofrecer este modelo de servicio en las comunidades pobres logran resultados limitados, dados los mecanismos limitados de apoyo social para responder a las necesidades más inmediatas. La misión de Sudáfrica de mejorar el acceso a la atención médica y solucionar las disparidades crecientes en materia de salud se ha traducido en el proceso actual de revisión de sus políticas de salud, incluida la revisión de las políticas sobre TSC. Las entrevistas con diseñadores de políticas señalan que la política actual por sí sola no es suficiente.

CONCLUSIÓN:

Este estudio aporta una mejor comprensión del papel de esta fuerza laboral y la necesidad de establecer un ambiente propicio dentro de la APS-I para influir el diseño de políticas.

Este estudio contribuye asimismo a aumentar el conjunto de conocimientos existentes sobre la gama de modelos de APS-I existentes en varios países, para así aprender de estos modelos y sus experiencias resultantes.