

# Contribución de los trabajadores de salud de la comunidad (TSC) a la aplicación de atención primaria de salud integral (APS-I) en contextos rurales, Irán

Región de Asia: Irán

Equipo de investigación: Sara Javanparast MD PhD, Gholamreza Heidari DMD MPH, Prof. Fran Baum PhD

## Introducción y contexto

Los TSC son considerados como uno de los pilares básicos de la atención primaria de salud integral (APS-I). En 1979, Irán, como signatario de la Declaración de Alma-Ata, estableció un nuevo sistema de salud basado en el enfoque de atención primaria de salud. Los trabajadores de salud de la comunidad en el contexto rural iraní, conocidos como *behvarzes* en farsi, se consideran la columna vertebral de la atención primaria de salud en Irán y tienen una gran interacción con el sistema de salud y con la comunidad rural. Muchos estudios, principalmente centrados en el producto, han mostrado el papel que tienen los *behvarzes* en la mejora de la salud rural. Sin embargo, pocos estudios han investigado la eficacia del programa desde el punto de vista de los propios *behvarzes*.

## Finalidad y objetivos de la investigación

Este estudio pretende entender mejor el papel de los trabajadores de salud de la comunidad en Irán y tiene los siguientes objetivos: a) examinar las políticas que existen en materia de TSC para ver hasta qué punto dichos trabajadores han creado las condiciones necesarias para mejorar la aplicación de la APS-I en Irán; b) examinar la percepción que tienen los TSC de los principios y prácticas de la APS-I; c) examinar la percepción de los TSC con respecto a sus prácticas de contratación y formación; d) investigar las percepciones que tienen los TSC de los adyuvantes/obstáculos que refuerzan o debilitan el potencial que tienen para implementar la APS-I en contextos rurales.

## Métodos

Se llevó a cabo un estudio exploratorio por medio de las siguientes tareas: a) análisis del examen de políticas y b) estudio cualitativo. La primera parte del estudio incluía un examen de las políticas nacionales en materia de TSC para el cual se utilizaron los archivos del Ministerio iraní de la Salud. En la segunda fase, se recogieron datos por medio de entrevistas con un grupo heterogéneo de *behvarzes*. Se entrevistó a un total de 91 *behvarzes* en 18 provincias de Irán.

## Resultados

Los resultados de este estudio muestran que las políticas y las prácticas de los *behvarzes* en Irán son, en muchos sentidos, coherentes con los principios de atención primaria de salud establecidos en la Declaración de Alma-Ata. La selección y contratación de los *behvarzes* procedentes de las comunidades facilita no solo la equidad en el acceso a los servicios de salud, sino también en la implementación práctica de la participación de la comunidad. Tanto el examen de políticas como las entrevistas mostraron que la existencia de capacitaciones integrales iniciales y continuas hace que los *behvarzes* sean receptivos a las necesidades de sus comunidades. La capacitación integral de los *behvarzes* se refleja bien en las competencias y conocimientos adquiridos en materia de atención de salud. Este estudio mostraba asimismo una tendencia a un enfoque más social de salud. Este cambio se hizo patente en el contenido de las políticas, es decir, el contenido de los programas de capacitación y la descripción de funciones (como, por ejemplo, la inclusión de temas como los determinantes sociales de la salud, la colaboración intersectorial y la participación de la comunidad en la capacitación de los *behvarzes* y en la descripción inicial de sus funciones).

Este estudio, sin embargo, puso de relieve algunos obstáculos del funcionamiento de los TSC en Irán y en el proceso de llevar las políticas a la práctica. Los problemas más graves tienen que ver con los servicios de apoyo, con la supervisión y la carga de trabajo. El tiempo que dedican los *behvarzes* a actividades burocráticas duplicadas y a cumplir con expectativas culturales, que son cruciales para crear un clima de confianza y de participación de la comunidad, no parece ser algo que le agrade demasiado al sistema de salud. La calidad y la coherencia de la supervisión de los *behvarzes* y hasta qué punto los mecanismos de supervisión existentes han ayudado a lidiar con los obstáculos, a brindar ayuda real y a mantener el apoyo y

motivación que necesitan los *behvarzes* son aspectos que preocupan a los *behvarzes*, según informaron ellos mismos.

### **Conclusión**

El programa de TSC de Irán nos ofrece un ejemplo convincente de la APS-I, ya que los *behvarzes* proporcionan atención de salud básica, pero también trabajan con los miembros de la comunidad y otros sectores para abordar los determinantes sociales de la salud. La amplitud de las tareas que llevan a cabo demuestra que estos trabajadores contribuyen a ofrecer una atención primaria de salud en Irán más integral de lo que se ve en los programas nacionales, en los que los servicios tienden a ser más selectivos. Las lecciones que hemos aprendido de ese estudio, lo que incluye aspectos relacionados con la capacitación, la función de facilitación, la confianza y contacto con los miembros de la comunidad, pueden aplicarse a programas en otros países que pretenden mejorar su escasez de trabajadores de salud mediante el aumento de personal directivo de nivel medio al mismo tiempo que intentan mejorar la retención de personal de salud en contextos rurales.