

Abstract Spanish Brazil

Coordinación de los cuidados de salud: construcción de una atención primaria integral en Brasil

Patty Fidelis de Almeida (CCSUFRB), Lígia Giovanella (ENSP/Fiocruz), Berardo Augusto Nunan (SESDF) – Equipo Brasil

En el presente estudio nos interesó saber cuáles atributos podrían distinguir la Estrategia de Salud de Familia de las propuestas focalizadas de APS y potenciar su capacidad de transformar el modelo de atención a la salud en Brasil. Un atributo nos parece fundamental: la coordinación de cuidados en salud. En el contexto latinoamericano en el cual históricamente convergen diferentes visiones de APS, y los sistemas de salud son muy fragmentados, la coordinación de los cuidados es considerada uno de los componentes esenciales de una concepción abarcadora. Además, los cambios en el perfil epidemiológico, con predominio de enfermedades crónicas y la reconocida fragmentación del sistema de servicios de salud, tornaron urgente la búsqueda de soluciones. Este estudio tuvo como objetivo analizar las estrategias y los instrumentos de coordinación de los cuidados en municipios brasileiros (Aracaju, Belo Horizonte, Florianópolis y Vitória) con experiencias consolidadas de la Estrategia de Salud de Familia con base en dos ejes: “fortalecimiento de la atención primaria de la salud” e “integración entre niveles asistenciales”. Los resultados presentados son producto de tres fuentes principales, trianguladas para responder a los objetivos del estudio: entrevistas con gestores y estudios transversales con aplicación de cuestionarios a una muestra de familias registradas, y una encuesta auto aplicada a profesionales de los equipos de salud de familia.

Los resultados apuntan en todos los municipios acciones para fortalecer las estructuras de APS en el contexto del Sistema Único de Salud (SUS), en distintas etapas de implementación. Las iniciativas más exitosas fueron aquellas que: buscaron ampliar el acceso, consolidar la función de puerta de entrada al sistema, aumentar su capacidad resolutive y articular acciones de salud pública, vigilancia y atención individual. Aun así persisten desafíos para atender adecuadamente tanto la demanda espontánea (casos agudos) como la demanda programada, de forma más resolutive y para tornar a la Unidad de Salud de Familia el servicio de uso regular. Destaca-se que la baja credibilidad y el insuficiente reconocimiento de los profesionales de la APS representan obstáculos a la coordinación de los cuidados por parte de ese nivel de atención.

En relación a la integración de la red, fueron encontradas estrategias como inversiones en sistemas informatizados y descentralizados de regulación, monitoreo de los tiempos de espera, aumento de la oferta de los servicios propios de los municipios, implementación de protocolos clínicos y prontuarios electrónicos. La insuficiencia de oferta y de políticas federales para la atención especializada, agravadas por la poca integración entre prestadores estatales y municipales fueron otras dificultades identificadas. La casi ausencia de contrarreferencia también minimiza las posibilidades de coordinación de los cuidados por el equipo de salud de familia.

Los obstáculos a superar para asegurar una atención primaria integral en Brasil son de diferentes ordenes: financieros, insuficiente oferta y organizacionales (fragmentación del sistema). Sin embargo, los resultados de nuestros estudios indican que inversiones en fortalecer la Estrategia de Salud de Familia como puerta de entrada hacia cuidados

resolutivos e integrados con el sistema de salud ofrece potencialidades para reorientar la organización del sistema y garantizar el derecho universal a la salud.