

Ingkintja –«Aprendiendo de la experiencia en atención primaria de salud integral», Rosewarne, Wilson, Liddle, Lake y Summers (Central Australian Aboriginal Congress)

¿Cómo refleja Ingkintja, el programa de salud masculina del Central Australian Aboriginal Congress (Congreso de Aborígenes de Australia Central), los determinantes sociales de la salud que afectan la salud de los hombres aborígenes, tal y como lo han expresado los hombres aborígenes, en la región de Alice Springs?

Contexto

Los hombres aborígenes de Australia central tienen más desventajas sociales que los hombres aborígenes de otras regiones, que las mujeres aborígenes en general y que la comunidad más amplia que no es aborígen. Asimismo, padecen de niveles más altos de trastornos mentales. Los hombres aborígenes y el personal de salud reconocen que el desempoderamiento de los hombres aborígenes y su denigración son una de las causas que explican la disfunción social que padecen en sus comunidades y es asimismo un factor decisivo que afecta su deficiente salud mental.

Métodos

Esta investigación incorporaba un enfoque narrativo de estudios de casos, lo cual incorpora perspectivas de personas que no son expertos en el tema. Los métodos cualitativos incluyeron un examen de la literatura, un análisis de los documentos, entrevistas con informantes clave, así como consultas con la comunidad y los usuarios de servicios. Los datos cuantitativos consistían en datos anónimos del uso del servicio procedentes del sistema de registro de datos de los pacientes Communicare, datos del servicio provenientes de los registros del programa, evaluación del programa, informes de financiación y datos de la población de la Oficina de Estadísticas de Australia (Australian Bureau of Statistics). El desarrollo de la capacidad tuvo lugar por medio de una estrategia formal de formación y procesos informales de transferencia entre los investigadores y el personal del programa, así como asesoramiento.

Hallazgos

Historia

En sus primeros años de funcionamiento, el programa tenía pocos recursos, no estaba ubicado en el lugar adecuado y padecía del estigma social que entraña el estar financiado por un programa de infecciones de transmisión sexual, lo cual fue contraproducente con respecto al objetivo de abordar el problema del acceso limitado de la población de hombres a las clínicas y la prestación de un amplio programa integral de salud. Las consultas a la comunidad (2004) fueron un factor decisivo de cambio para este programa.

Causas, estatus y necesidades

Los hombres aborígenes reconocen que los individuos tienen que responsabilizarse de sus propias vidas y acciones, que puede que necesiten ayuda y que existen una serie de factores desencadenantes que contribuyen a que un individuo actúe. Estos factores desencadenantes incluyen la responsabilidad y el apoyo de la familia, su propia autoestima y su manera de entender las obligaciones (incluyendo las obligaciones culturales) para con su comunidad. Cuando un individuo asume sus responsabilidades, se sobreentiende que esto puede llevar a un cambio a nivel de la familia, después a nivel de comunidad, lo que permite que algunos individuos participen e inviertan en aquellos aspectos estructurales que tienen efectos en la salud de la comunidad. Esto representa una manera compleja de entender las vías que existen para hacer frente al problema de la brecha entre lo individual y lo estructural. El empoderamiento es visto como un proceso. El desempoderamiento, por medio de cambios estructurales sin la participación de la comunidad y sin empoderamiento, se ve como algo que conlleva a más alienación. Los hombres aborígenes sitúan su salud en un marco de bienestar emocional y reconocen que el impacto de la colonización, el papel cambiante de los hombres en la sociedad contemporánea, las dinámicas de alienación social y la exclusión del acceso a las oportunidades de trabajo son factores claves que contribuyen a ello.

Principios de los marcos teóricos y enfoques

Ingkintja reconoce y trata de empoderar a los hombres aborígenes, aumentando su autoestima y creando capacidad personal y de la comunidad para abordar ciertos temas sociales y para poder actuar. La naturaleza de género específica de este programa y sus aspectos de seguridad en materia cultural son elementos clave para crear un ambiente adecuado para que los hombres aborígenes puedan tener acceso a atención de salud y a apoyo. Esto incluye el hecho de que Ingkintja es un espacio exclusivamente para hombres, que cuenta asimismo con la presencia de personal aborígen y más importante aún, la participación activa en el programa de dos hombres aborígenes mayores. Los puntos fuertes de Ingkintja identificados incluyen lo siguiente: un alto grado de seguridad cultural, una mezcla de servicios preventivos, de promoción de la salud, de tratamiento, así como de rehabilitación, el hecho de que adopta un amplio enfoque global en materia de salud, su enfoque de centro de día, una dotación de personal multidisciplinario, defensa de derechos con respecto a los determinantes sociales de la salud, así como flexibilidad y receptividad en el enfoque y en la prestación de servicios. Ingkintja participa en la defensa de los derechos aborígenes tanto bajo el estandarte del Central Australian Aboriginal Congress como por cuenta propia, como por ejemplo en la

Cumbre sobre la salud aborígen masculina de Australia central (Central Australian Aboriginal Male Health Summit) en el 2008. Su impacto en la formulación de políticas ha sido especialmente reconocido en momentos en los que Ingkintja ha actuado en aspectos relacionados con la defensa de derechos de los aborígenes y el desarrollo de la capacidad, como por ejemplo, en la cumbre mencionada.

Acceso

Gracias a este enfoque, ha habido un aumento significativo en los niveles de acceso de los hombres aborígenes, lo que significa que el número de contactos al año es trece veces mayor que los servicios en clínicas desde el 2002-2003 al 2008-2009. Con diferencia, el número más importante de contactos se produce en las instalaciones de higiene y la asistencia a las sesiones de promoción o educación en materia de salud, que ascienden a unos 8.600 contactos en el año 2008-2009.

Obstáculos

Existen una serie de aspectos relacionados entre sí que actúan como obstáculos del programa, lo que incluye: problemas que siguen existiendo de acceso a los servicios por parte de los hombres aborígenes, financiamiento limitado y poco flexible y políticas del Gobierno que denigran y minan la dignidad de los hombres aborígenes y el papel que desempeñan en sus comunidades. Esto incluye un discurso sobre políticas en materia de salud que culpa a los hombres aborígenes de su salud precaria y la de sus comunidades, así como de los problemas sociales, además de la existencia de una política en materia de salud masculina que se centra en la salud sexual.

Conclusion

Congress Ingkintja provides a very successful health service program with high community support and utilisation rates by Aboriginal males in the central Australian region. Utilizing community development and CPHC principles, Ingkintja staff work sympathetically and effectively with Aboriginal males to empower them to take action to address the social determinants of health. The program balances its focus on developing individual capacity to deal with these issues, with broader advocacy work at the structural and policy level.

Conclusión

Ingkintja ofrece un programa de servicios de salud muy exitoso con un gran apoyo de la comunidad y altas tasas de uso por parte de los hombres aborígenes de la región central australiana. Por medio de la utilización de principios de desarrollo de la comunidad y principios de APS-I, el personal de Ingkintja trabaja de manera compasiva y eficaz con los hombres aborígenes para empoderarlos para que puedan actuar y abordar los determinantes sociales de la salud. El programa intenta buscar un equilibrio entre desarrollar capacidad individual para lidiar con estos problemas con un trabajo más amplio de defensa de derechos a nivel estructural y de políticas.